

Externe evaluatie bijeenkomst met zelforganisaties over Wmo d.d. 11 november 2006

1. Inleiding

Direct na de bijeenkomst op 11 november jl. heeft de interne regiegroep de bijeenkomst in evaluerende zin besproken (zie bijlage bij verslag regie van 11 december 2006). Het algemene beeld was dat de bijeenkomst wat betreft organisatie, uitvoering en opkomst goed verlopen was. De externe evaluatie aan de hand van de door deelnemers ingevulde evaluatieformulieren moest nog volgen. Dit laatste heeft inmiddels plaatsgevonden. Het resultaat van die externe evaluatie (analyse, conclusie en aanbevelingen) staat hieronder vermeld.

2. Analyse evaluatieformulieren van deelnemers

De evaluatieformulieren zijn door Marleen Wijnenga op de scores van de topics geturfd en in een schema verwerkt (zie bijlage 1). Eerder had Willie Vissers van de wensen van de deelnemende zelforganisaties voor het vervolg uit diezelfde evaluatieformulieren een apart overzicht gemaakt (zie bijlage 2). Beide overzichten vormen de basis van deze externe evaluatie. De overzichten zijn (door Willie en Juan) geanalyseerd. De analyse heeft geleid tot een aantal conclusies die belangrijk zijn voor het aanbod van Palet aan zelforganisaties in de nabije toekomst. Er zijn 39 evaluatieformulieren terug ontvangen. Dit aantal wordt voldoende representatief geacht om verantwoorde conclusies uit te trekken.

De hoofdtokens van het evaluatieformulier waren:

A. Algemeen

De topic 'Algemeen' is onderverdeeld in 'totale indruk' en 'bruikbaarheid gebodene'. Beide onderdelen scoren voldoende tot goed.

B. Plenair programma

Bij het plenaire programma is gevraagd naar de mening van de deelnemers over de waardering van de twee inleidingen, de toelichtende vragen, het plenaire gedeelte en de stands van de fondsen. De inleidingen van Saskia Daru en Jos Brok worden met voldoende, goed, tot uitstekend gewaardeerd. Ook de toelichtende vragen worden hoog gewaardeerd. De stands van de fondsen scoren ruim voldoende, hoewel ook enkele deelnemers dit als onvoldoende waarden.

C. Workshops

Er werden 3 workshops verzorgd: 'Wmo en participatie', 'Lokale invloed op Wmo' en 'Wmo en financiering'. De workshop 'Wmo en participatie' was met 4 deelnemers het slechtst en de andere twee elk met 17 deelnemers het best bezocht. Men kan zich afvragen hoe dit zo gekomen is. Een verklaring hiervoor kan zijn dat het verhaal in de inleiding over dit onderwerp niet is overgekomen en dat indeling/keuze van workshop ter plekke niet goed heeft gewerkt (zie ook de interne evaluatie voor wat dit punt aangaat). De workshop 'Wmo en participatie' heeft dan ook de laagste waardering van de deelnemers tegenover de workshop 'Wmo en financiering' met de hoogste waardering. (Compliment aan Wim en Yvette, die deze workshop hebben verzorgd). Daartussenin bevindt zich de workshop 'Lokale invloed op de Wmo'. Bij de waardering van de workshops gaat het over de inhoud, de opzet en de ruimte voor eigen inbreng door deelnemers zelf. Op alle drie onderdelen worden de workshops in hun totaliteit voldoende tot uitstekend gewaardeerd. Er zijn ook enkele kritische kanttekeningen geplaatst. Een aantal deelnemers is niet positief over de workshopruimtes, deze waren onvoldoende gescheiden, waardoor men last had van elkaar.

D. Organisatie

Deze topic bevat de onderdelen 'kwaliteit van de vooraankondiging', 'kwaliteit van de uitnodiging', 'kwaliteit van de accommodatie' en 'kwaliteit van de lunch'.

De totale waardering van deelnemers is ook hier hoog. Slechts 1 deelnemer vindt dit onderdeel slecht, terwijl de meeste deelnemers hier zeer positief tegenover stonden.

E. Vervolgactiviteiten

Voor ons belangrijk om uit deze evaluatie te destilleren zijn de wensen van deelnemers c.q. zelforganisaties met betrekking tot thema's voor de toekomst. Bij dit onderdeel van het evaluatieformulier konden deelnemers 'vrij' aangeven in welk thema zij bij een vervolgactiviteit geïnteresseerd zouden zijn. De wensen van deelnemers zijn geclusterd rondom vier groepen onderwerpen: zie verder bijlage 2.

- Wmo
- Financiën
- Algemeen
- Diverse onderwerpen

Uit deze clustering kan een aanbod van thema's met onderdelen worden samengesteld. Wat dan aan onderwerpen overblijft wordt eventueel met collega-adviseurs besproken en nagegaan of die onderwerpen bij bestaand aanbod of lopende/startende projecten kunnen worden meegenomen. Vooral de categorie 'diverse onderwerpen' komen hiervoor in aanmerking.

Wat opvalt, is dat deelnemers in de Wmo geïnteresseerd zijn en dat aspecten van financiën bij zelforganisaties een steeds terugkerend onderwerp is. Daarnaast heeft de relatief hoge deelname van moskeeën aan deze bijeenkomst een belangrijk onderwerp opgeleverd waarover op de korte termijn op niet-academisch niveau, maar praktijkgericht kan worden gediscussieerd.

Als laatste is opgevallen dat door deelnemers onderwerpen zijn benoemd die maatschappelijk breed zijn en ook dichtbij zelforganisaties staan. Deze onderwerpen zijn geclusterd onder 'Diverse onderwerpen'. Hierbij valt vooral op 'politieke bewustwording van allochtonen'. Onduidelijk is wat men in dit verband met 'W.I.' wil aanduiden. (Wet Inburgering?)

3. Conclusie

Het is duidelijk dat bovenstaande analyse niet uitputtend kan zijn. Het gaat hier slechts om indrukken en indicaties. De grote lijn die zich hieruit aftekent is de volgende. De bijeenkomst werd met ongeveer 70 deelnemers vanuit zelforganisaties goed bezocht. Hoewel duidelijk aan de informatiebehoefte werd voldaan, blijkt uit de genoemde vervolgitems dat er nog steeds veel vragen zijn over de Wmo.

De geringe deelname aan de workshop Wmo en participatie lijkt er op te duiden dat velen nog niet bevatten hoe zij als zelforganisatie ook te maken kunnen hebben/krijgen met de Wmo. Sommige organisaties zullen daarbij ondersteuning op maat nodig hebben.

De moeite met de vertaling naar de eigen situatie blijkt ook uit de opmerkingen die deelnemers maakten over het missen van informatie uit hun gemeente.

De algemene conclusie kan zijn dat de bijeenkomst op zich goed is gewaardeerd.

De (stands van de) fondsen en de accommodatie vond men minder (zie vorenstaande).

Deelnemers hebben ook kunnen aangeven wat hun wensen zijn met betrekking tot thema's voor vervolgactiviteiten. Dit zijn voor ons indicaties/richting voor het formuleren van een (thema) aanbod richting zelforganisaties.

Wat betreft de vervolgactiviteiten blijf het onderwerp 'Financiën voor zelforganisaties' een hot item. De thema's die onder 'Algemeen' zijn geclusterd kunnen in de vorm van maatwerkbijeenkomsten worden aangeboden.

De thema's onder het cluster 'Diverse onderwerpen' zullen worden besproken met collega's die vanuit een programmagroep/project of betrokkenheid buiten Palet, affiniteit met het onderwerp hebben. Te denken valt aan armoedebestrijding (Wim Kop), huiselijk geweld (Saniye Tezcan) en politieke bewustwording/participatie allochtonen (Erkal Üçerler, Marom Ayoubi, intern).

4. Voorstellen voor 2007 en verder

De Wmo-bijeenkomst van 11 november 2006 was voor 2006 een van de 2 jaarlijkse bijeenkomsten die Palet in het kader van afspraken met de Provincie met zelforganisaties organiseert. De uitkomsten van deze externe evaluatie en de bespreking daarvan bieden mede aanknopingspunten voor de bijeenkomsten in 2007.

Voor Palet is het van belang de ontwikkelingen rond de Wmo te blijven volgen en in de gaten te houden of allochtone groepen niet onevenredig benadeeld worden.

De organisaties gaven ook aan behoefte te hebben aan een tussentijdse evaluatie van de Wmo en daarin een rol te zien van Palet.

December 2007 / Juan Jonas

Evaluatie bijeenkomst Wmo d.d. 11 november 2006

	uitstekend	goed	voldoende	onvoldoende	slecht	weet niet	
algemeen							
totale indruk	2	23	12	0	0	0	
bruikbaarheid gebodene	1	14	14	1	0	1	
plenair programma							
inleiding S. Daru	4	18	16	1	0	0	
inleiding J. Brok	3	25	11	1	0	0	
toelichtende vragen	5	13	21	0	0	0	
plenaire gedeelte	3	17	14	0	0	0	
stands fondsen	2	5	18	5	0	3	
workshops							
<i>ws Wmo en participatie (aantal: 4)</i>							
inhoud	0	2	2	0	0	0	
opzet	0	2	2	0	0	0	
ruimte voor eigen inbreng	0	2	2	0	0	0	
<i>ws Lokale invloed op Wmo (aantal: 17)</i>							
inhoud	1	9	5	2	0	0	
opzet	0	6	7	1	2	0	
ruimte voor eigen inbreng	1	7	7	1	0	0	
<i>ws. Wmo en financiering (aantal: 17)</i>							
inhoud	4	7	6	0	0	0	
opzet	4	7	6	0	0	0	
ruimte voor eigen inbreng	6	7	2	1	0	1	
organisatie							
kwaliteit vooraankondiging	5	18	12	2	0	1	
kw. uitnodiging	10	20	7	2	0	1	
kw. accommodatie	8	13	13	2	1	2	
kw. lunch	7	19	9	0	0	2	

Eén heeft aangegeven aan 2 workshops te hebben deelgenomen. Eén heeft geen workshop aangegeven.

Thema's genoemd voor vervolgactiviteiten

- WMO - Evaluatie van de WMO
- Invloed op de Wmo
 - Wmo en moskeeën in de toekomst
 - Wmo
 - Trainingen voor Wmo adviseurs
 - Wmo financiering van activiteiten

Financiën:

- Financiering activiteiten voor kinderen
- Financiële ondersteuning
- Hulp bij subsidiestop vereniging
- Subsidie voor zelforganisatie
- Opmaken van begrotingen/financiële verslagen
- Trainingen voor secretaris / penningmeester
- Subsidie

Algemeen

- uitwisseling van ervaringen, regionaal en provinciaal
- communicatie
- samenwerking
- investeren in leden van zelforganisaties
- Hoe kan Palet zelforganisaties ondersteunen
- Emancipatie en empowerment
- Vrijwilligers vrouwen / voor allochtonen

Diverse onderwerpen

- begeleiden van middelbare scholieren om hun opleiding af te maken
- armoedebestrijding
- huiselijk geweld
- politieke bewustwording van allochtonen
- W.I. (?)