

Algemene leveringsvoorwaarden inzake de uitvoering van activiteiten door Palet, steunpunt voor multiculturele ontwikkeling in Noord-Brabant (versie 1.1)

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven.
- 1.2 Opdrachtnemer: Stichting Palet, steunpunt voor multiculturele ontwikkeling in Noord-Brabant (hierna te noemen Palet).
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Palet.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Palet, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens geldig indien Palet voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden.
- 2.3 Indien de opdrachtgever eigen algemene (leverings- c.q. inkoop-)voorwaarden hanteert, blijven de algemene voorwaarden van Palet onverkort prevaleren.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door Palet en de opdrachtgever is ondertekend en in het bezit van Palet is gekomen.
- 3.2. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever en Palet verstrekte informatie, waarin begrepen hetgeen is vermeld in de bijbehorende offerte, welk document wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, de aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5. Een door Palet uitgebrachte offerte heeft een geldigheidsduur van vijf weken.

Artikel 4: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Palet overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig ter beschikking te stellen.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan

- Palet ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.3 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
- 4.4 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor het niet nakomen van de in de offerte-overeenkomst overeengekomen afspraken hierover.
- 4.5 Indien de werkzaamheden op de locatie van de opdrachtgever plaatsvinden en indien Palet daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie, kosteloos de (technische) middelen en mogelijkheden om de werkzaamheden naar behoren en onbelemmerd te kunnen uitvoeren.

Artikel 5: Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Palet bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, tenzij in de offerte-overeenkomst anders is afgesproken.
- 5.2 Palet kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
- 5.3 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan indien daarvoor met Palet overeenstemming is bereikt. Het bepaalde in voorgaande volzin is van overeenkomstige toepassing op Palet.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1 Palet is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 6.2 Palet is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Palet voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 6.3 Tenzij daartoe door Palet voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Palet, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.
De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

- 6.4 Palet zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- 7.1 Palet behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft bij de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere geestesproducten van Palet, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Genoemde producten zijn en blijven eigendom van Palet, tenzij in de offerte-overeenkomst anders is overeengekomen.
Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Palet.

Artikel 8: Kosten

- 8.1 De overeengekomen prijzen voor producten en diensten zijn vastgelegd in de offerte- en/of samenwerkingsovereenkomst. Palet is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen acceptatie van de offerte en de aanvang van de overeenkomst, de prijzen of tarieven zijn gestegen.
Palet past éénmaal per jaar per 1 januari de tarieven aan.
- 8.2 De kosten die Palet in rekening brengt, zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 8.3 Indien na totstandkoming van de overeenkomst doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, waar de opdrachtgever geen zeggenschap over heeft, is Palet gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Palet hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.4 De te verrekenen kosten, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Palet anders overeenkomen.

Artikel 9: Betaling

- 9.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de

factuur.

- 9.2 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 9.1. genoemde termijn heeft betaald, is Palet gerechtigd, nadat zij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Palet, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening.
- 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Palet maakt door niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van de Palet daartoe aanleiding geeft, is Palet gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheden stelt in een door Palet te bepalen vorm.
- 9.5 Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Palet gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan Palet, direct opeisbaar.

Artikel 10: Klachten en reclameringen

- 10.1 Klachten die de voortgang van het project c.q. de activiteit ernstig in gevaar brengen, dienen binnen twee weken schriftelijk te worden aangemeld met vermelding van de aard en inhoud van de klacht en op welke wijze de klacht is besproken met betrokkenen.
- 10.2 Klachten en reclameringen met betrekking tot verrichte werkzaamheden en het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat bij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Palet kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3 De klachtenregeling en een klachtenformulier van Palet zijn terug te vinden op de website www.palet.nl
- 10.4 Klachten c.q. reclameringen als in lid 10.1 en lid 10.2 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.5 Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht c.q. reclamering, heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever

reeds betaald honorarium.

Artikel 11: Leveringstermijn

- 11.1 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd, of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 11.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.3 De overeenkomst kan –tenzij uitvoering onwifelbaar blijvend onmogelijk is– door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegd redelijke termijn.
Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12: Opzegging

- 12.1 Opdrachtgever en Palet kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 12.3 Opdrachtgever verplicht zich in geval van opzegging tot betaling van alle door Palet gemaakte kosten, met inbegrip van de kosten verbandhoudend met de ten behoeve van de opdracht aangegane verplichtingen en gedane investeringen, voorzover redelijkerwijs toe te rekenen aan de opdrachtneming.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 Palet zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht.
- 13.2 Maatschappelijke factoren en overmacht die het bereiken van de beoogde doelstelling belemmeren kunnen nimmer aan Palet worden toegerekend.
- 13.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Palet voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 13.4 Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Palet die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Palet voor die

schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag dat Palet in enig jaar bij opdrachtgever onder de werking van de overeenkomst in rekening heeft gebracht, tenzij er aan de zijde van Palet sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Artikel 14: Vervaltermijn

- 14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Palet in verband met het verrichten van werkzaamheden door Palet in ieder geval een jaar na het moment waarop bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Palet waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen opdrachtgever en Palet waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Palet is gevestigd.
- 15.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn opdrachtgever en Palet bevoegd om geschillen aan een college voor te leggen.

Eindhoven, 3 november 2005

NB:

- De statuten van Palet zijn op 25 juli 1996 bij notariële akte verleden. Palet is inschreven onder nummer: 41098581 in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Midden- Brabant te Tilburg, al waar ook deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd.
- Deze leveringsvoorwaarden zijn tevens na te lezen op de website van Palet: www.palet.nl.